


РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО  
на заседании педагогического совета  
МБОУ г. Астрахани «СОШ № 35»  
Протокол № 1 от 31.08.2017г.

УТВЕРЖДЕНО:  
Приказ № 1/27 от 01.09.2017г.  
Директор МБОУ г. Астрахани «СОШ № 35»  
 С.Ю. Таркова



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о регламенте проведения мониторинга удовлетворенности**  
**потребителей качеством образовательных услуг**  
**муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением**  
**г. Астрахани «Средняя общеобразовательная школа № 35»**

(Новая редакция)

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о регламенте проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением г. Астрахани «Средняя общеобразовательная школа № 35» (далее - регламент) разработано для проведения оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении г. Астрахани «Средняя общеобразовательная школа № 35» (далее – образовательное учреждение).

1.2. Настоящий регламент входит в состав документов, обеспечивающих функционирование процесса совершенствования управления качеством образовательного учреждения.

## **2. Термины, определения и сокращения**

2.1. **Качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

2.2. **Оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

2.3. **Мониторинг удовлетворенности потребителей** – постоянное отслеживание состояния удовлетворенности потребителей по выполнению их требований в сфере образовательных услуг, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями, выявление изменений с целью принятия управленческих решений, т. е. непрерывная оценка удовлетворенности потребителей для управления качеством выполняемых процессов.

2.4. **Обратная связь от потребителей и других заинтересованных сторон** – деятельность по получению от потребителей информации о качестве предоставляемых образовательных услуг.

## **3. Порядок осуществления мониторинга степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг**

3.1. Настоящий регламент предусматривает порядок проведения оценки удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых образовательным учреждением, сбор и анализ результатов оценки с предоставлением отчета.

3.2. Для оценки удовлетворенности потребителей услуг в образовательном учреждении используются следующие методы:

- наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксация действий и проявлений поведения объекта);
- эксперимент (создание исследовательских ситуаций для изучения проявлений);
- беседа;
- опрос;
- анкетирование;
- тестирование;
- анализ продуктов деятельности;
- сравнительный анализ.

Примеры опросников и анкет приведены в приложении № 1.

3.3. Оценка удовлетворенности потребителей осуществляется с целью:

- повышения качества услуг, предоставляемых образовательным учреждением;
- повышения степени взаимодействия между учреждением и потребителями услуг;
- повышения рейтинга, имиджа образовательного учреждения;
- демонстрации постоянного улучшения и соответствия образовательного учреждения требованиям потребителей, надежности и стабильности, а также стремления предвосхитить требования и ожидания потребителей (реальных и потенциальных, внешних и внутренних).

3.4. Мониторинг оценки удовлетворенности потребителей – комплексная процедура, ориентированная на обеспечение и повышение качества услуг, предоставляемых образовательным учреждением.

3.5. Процедура проведения оценки удовлетворенности потребителей состоит из этапов:

- планирование работ по оценке удовлетворенности потребителей;
- определение показателей/критериев, методов, источников, периодичности оценки удовлетворенности потребителей;
- разработка и валидация анкет оценки удовлетворенности соответствующих категорий потребителей;
- сбор и анализ информации об удовлетворенности потребителей;
- оценка степени удовлетворенности потребителей различными аспектами качества образовательных услуг.

3.6. Образовательное учреждение по результатам анкетирования формирует планы корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.

3.7. Индикаторами оценки удовлетворенности потребителей являются:

- требования и ожидания потребителей;
- качество и уровень знаний, навыков, умений обучающихся;
- учебно-методический ресурс;
- качество преподавательского состава;
- качество инфраструктуры;
- инновационная и научная деятельность;
- конкурентоспособность;
- взаимодействие с потребителями.

3.8. Требования к мониторингу процедуры – достоверность, простота, оперативность, экономичность.

3.9. С целью повышения удовлетворенности потребителей учитывается и анализируется следующая информация:

- требования конкретных потребителей;
- результаты мониторинга развития системы образования;
- требования к образовательной деятельности.

3.10. Результаты мониторинга используются при проведении анализа качества управления школой, разработке корректирующих и предупреждающих действий.

3.11. Заместители директора образовательного учреждения по направлениям деятельности обеспечивают проведение в структурных подразделениях оценки удовлетворенности потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, проводят анализ результатов оценки, принимают соответствующие корректирующие и предупреждающие действия по повышению удовлетворенности потребителей.

3.12. Описание процедуры проведения оценки удовлетворенности потребителей:

- планирование, определение периодичности проведения работ по оценке удовлетворенности;
- определение и структурирование потребителей;
- определение системы оцениваемых показателей/критериев;
- определение методов оценивания;
- проведение экспертизы (валидация) анкет;
- определение источников информации;
- получение информации от потребителей (анкетирование);
- обработка результатов – систематизация и анализ полученных данных;
- составление отчета по оценке удовлетворенности потребителей;
- анализ удовлетворенности потребителей со стороны руководства;
- разработка и принятие корректирующих и предупреждающих действий по улучшению качества услуг, предоставляемых учреждением.

#### **4. Порядок проведения анкетирования**

4.1. В учреждении используются плановое и оперативное анкетирование на бумажных и электронных носителях информации.

4.2. В образовательном учреждении проводится анкетирование следующих групп:

- обучающихся школы;
- учителей;
- родителей (законных представителей) обучающихся;
- административных работников школы.

4.3. Анкетирование обучающихся проводится в плановом порядке – в начале года, по окончании четвертой четверти. По необходимости проводится внеплановое анкетирование.

4.4. Формой отчета руководителя мониторинговой группы является аналитическая справка, которая предоставляется не позднее 7 дней с момента завершения мониторинга.

4.5. По итогам мониторинга проводятся заседания Педагогического Совета, производственные собрания, административные и педагогические совещания.

4.6. Результаты мониторинга доводятся до сведения руководства и других заинтересованных сторон для определения корректирующих и предупреждающих действий.

4.7. По результатам мониторинга руководитель образовательного учреждения издает приказ, в котором указываются:

- результаты мониторинга;
- управленческое решение по его результатам;
- ответственные лица по исполнению решения;
- сроки устранения недостатков;
- сроки проведения контроля устранения недостатков;
- поощрение работников по результатам мониторинга.

4.8. По окончании учебного года, на основании аналитических справок по итогам мониторинга, определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, вырабатываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи образовательного учреждения для реализации в новом учебном году.

#### **5. Хранение**

Хранение обработанных анкет на бумажных носителях осуществляется заместителем директора по учебно-методической работе.

#### **6. Заключение.**

Срок данного регламента не ограничен. Регламент действует до принятия нового.

### Алгоритм изучения образовательных потребностей учащихся и их родителей

Содержание деятельности	Классы	Форма изучения	Ответственный
<b>I. Прогностический блок</b>	<b>Октябрь - май</b>		
<b>1.Выявление образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей</b>			
- потребности учащихся в организованном отдыхе во время летних каникул	1-10 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей	Заместители директора по УВР
- распределение в учебном плане часов компонента образовательного учреждения	1-11 классы	Родительское собрание	Заместитель директора по УВР
- организация внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования, в том числе в рамках платных образовательных услуг	1-4 классы 5-11 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей	Заместитель директора по УВР, ВР
- выбор модуля курса ОРКСЭ	3 классы, 4 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей	Заместитель директора по УВР
- распределение часов компонента образовательного учреждения (выбор факультативных курсов, учебных предметов, курсов и дисциплин)	4-9 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей, обучающихся	Заместитель директора по УВР
- выбор профильных предметов, элективных курсов	9, 10 классы	Анкетирование учащихся, родителей	Заместитель директора по УВР
- удовлетворенность родителей учебно-воспитательным процессом	1-11 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей	Заместитель директора по ВР
- развитие творческих способностей и интересов через участие в конкурсах, олимпиадах, научно-исследовательской деятельности, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях	1-11 классы	Анкетирование учащихся, родителей	Заместитель директора по УВР
- участие в управлении образовательной организацией, общественных объединениях (в установленном федеральным законом порядке)	1-11 классы	Анкетирование учащихся, родителей	Заместитель директора по ВР
<b>2.Формирование образовательных услуг:</b>	Анализ запросов		Заместитель директора по УВР
2.1.Разработка учебного плана	1-11 классы		Заместитель директора по УВР

2.2. Разработка программ для проведения занятий по внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования школьников, в том числе в рамках платных образовательных услуг	1-11 классы		Заместитель директора по ВР
<b>II. Организационный блок</b>	<b>Июнь-август</b>		
1. Информирование учащихся и их родителей о возможностях школы	1-11 классы		Школьный сайт, презентации кружков, «рекламная кампания»
2. Утверждение учебных планов 3. Утверждение планов внеурочной деятельности	1-11 классы		Директор
4. Утверждение программ дополнительного образования	1-11 классы		Директор
5. Формирование профильных групп, разработка индивидуальных учебных планов.	1-11 классы		Заместитель директора по УВР
6. Утверждение рабочих программ	1-11 классы		Директор
<b>III. Практический блок</b>	<b>Сентябрь-май</b>		
1. Реализация программ изучения отдельных предметов.	1-11 классы		Учителя
2. Реализация программ внеурочной деятельности.	1-11 классы		Учителя
3. Реализация программ дополнительного образования.	1-11 классы		Педагоги дополнительного образования
4. Анализ эффективности и результативности используемых программ.	1-11 классы		Директор, заместители директора по УВР

С положением ознакомлены:



### АНКЕТА

#### Изучение удовлетворенности родителей платными образовательными услугами, определение направлений и кружков на основе платных образовательных услуг изучения запросов родителей (законных представителей) обучающихся в предоставлении платных в МБОУ г Астрахани «СОШ № 35»

Уважаемые родители! В целях обеспечения всестороннего развития и формирования личности Вашего ребенка, улучшения качества личностно-ориентированной образовательной среды на основе расширения спектра образовательных услуг, администрация МБОУ г Астрахани «СОШ № 35» просит Вас ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение будет учтено при формировании системы платных дополнительных образовательных услуг в новом учебном году.

1. Если Ваш ребенок посещал дополнительные платные образовательные курсы в МБОУ г.Астрахани «СОШ №35» в текущем учебном году, удовлетворены ли Вы организацией данной деятельности?

- Да
- Не совсем
- Нет

2. Если нет, то укажите причины \_\_\_\_\_

3. Какие виды платных дополнительных образовательных услуг Вы бы хотели получать для Вашего ребенка в МБОУ г Астрахани «СОШ №35» в будущем учебном году? (**выбранное подчеркнуть**)

*по учебным предметам:*

- «За страницами учебника Математика» (начальная школа, основная школа, старшая школа)
- «За страницами учебника Русский язык» (начальная школа, основная школа, старшая школа)
- «За страницами учебника Английский язык» (начальная школа, основная школа, старшая школа)
- Информатика и ИКТ

*по спортивным и другим курсам:*

- |             |                             |
|-------------|-----------------------------|
| • Футбол    | • Музыкальное развитие      |
| • Баскетбол | • Занятия рисованием        |
| • Волейбол  | • Легкая атлетика           |
| • Чарлидинг | • Психология для школьников |
| • Танцы     | • другое (укажите)          |
| • Фитнес    |                             |

4. Какие дни недели и время для проведения занятий в группе дополнительных платных образовательных услуг наиболее удобны для Вас и Вашего ребенка? (подчеркните дни недели, укажите желательное время начала занятий)

- Понедельник – Четверг
- Вторник – Пятница
- Среда – Суббота

5. Ваши пожелания и советы по организации дополнительных платных образовательных услуг

**Благодарим за сотрудничество!**



## АНКЕТА

**«Распределение часов компонента (выбор факультативных курсов, учебных предметов, курсов и дисциплин, элективных курсов)  
МБОУ г Астрахани «СОШ №35» в 1-4х классах»**

Уважаемые родители! С целью изучения и учета образовательных потребностей, запросов обучающихся и запросов родителей (законных представителей) по формированию компонента образовательного учреждения учебного плана, просим Вас выбрать предметы, которые важны для Вашего ребенка, но не учтены в предложенном списке учебного плана школы:

Ф.И.О. родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

№	Предметы учебного плана	Количество часов	Мой выбор(+),(-)
1.	Развитие речи	1	
2.	Информатика	1	
3.	Риторика	1	

**Благодарим за сотрудничество!**

## АНКЕТА

**«Распределение часов компонента (выбор факультативных курсов, учебных предметов, курсов и дисциплин, элективных курсов) МБОУ г Астрахани «СОШ №35» в 5х классах»**

Уважаемые родители! С целью изучения и учета образовательных потребностей, запросов обучающихся и запросов родителей (законных представителей) по формированию компонента образовательного учреждения учебного плана, просим Вас выбрать предметы **(из 7 выбрать 5)**, которые важны для Вашего ребенка, но не учтены в предложенном списке учебного плана школы:

Ф.И.О. родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

№	Предметы учебного плана	Количество часов	Мой выбор(+),(-)
1.	Русский язык	1	
2.	Информатика и ИКТ	1	
3.	ОБЖ	1	
4.	Основы духовно-нравственной культуры народов России	1	
5	Обществознание	1	
6.	География	1	
7.	Элективный курс «Проектная деятельность»	1	

**Благодарим за сотрудничество!**

## АНКЕТА

**«Распределение часов компонента (выбор факультативных курсов, учебных предметов, курсов и дисциплин, элективных курсов)  
МБОУ г Астрахани «СОШ №35» в 6х классах»**

Уважаемые родители! С целью изучения и учета образовательных потребностей, запросов обучающихся и запросов родителей (законных представителей) по формированию компонента образовательного учреждения учебного плана, просим Вас выбрать предметы (**из 6 выбрать 4**), которые важны для Вашего ребенка, но не учтены в предложенном списке учебного плана школы:

Ф.И.О. родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

№	Предметы учебного плана	Количество часов	Мой выбор(+),(-)
1.	Информатика и ИКТ	1	
2.	ОБЖ	1	
3.	Элективный курс: Краеведение (географическое)	1	
4.	Элективный курс: Экология растений	1	
5.	География	1	
6.	Биология	1	

**Благодарим за сотрудничество!**

## АНКЕТА

**«Распределение часов компонента (выбор факультативных курсов, учебных предметов, курсов и дисциплин, элективных курсов)  
МБОУ г Астрахани «СОШ №35» в 7х классах»**

Уважаемые родители! С целью изучения и учета образовательных потребностей, запросов обучающихся и запросов родителей (законных представителей) по формированию компонента образовательного учреждения учебного плана, просим Вас выбрать предметы **(из 7 выбрать 5)**, которые важны для Вашего ребенка, но не учтены в предложенном списке учебного плана школы:

Ф.И.О. родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

№	Предметы учебного плана	Количество часов	Мой выбор(+),(-)
1.	Русский язык	1	
2.	Алгебра	1	
3.	Литература	1	
4.	Биология	1	
5.	ОБЖ	1	
6	Технология	1	
7	Краеведение (историческое)	1	

**Благодарим за сотрудничество!**

## АНКЕТА

**«Распределение часов компонента (выбор факультативных курсов, учебных предметов, курсов и дисциплин, элективных курсов)  
МБОУ г Астрахани «СОШ №35» в 8х классах»**

Уважаемые родители! С целью изучения и учета образовательных потребностей, запросов обучающихся и запросов родителей (законных представителей) по формированию компонента образовательного учреждения учебного плана, просим Вас выбрать предметы (**из 9 выбрать 4**), которые важны для Вашего ребенка, но не учтены в предложенном списке учебного плана школы:

Ф.И.О. родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

№	Предметы учебного плана	Количество часов	Мой выбор(+), (-)
1.	Русский язык	1	
2.	Алгебра	1	
3.	Элективный курс «Черчение»	1	
4.	Химия	1	
5.	Музыка	1	
6.	Технология	1	
7.	Литература	1	
8.	Элективный курс «Готовимся к сочинению»	0,5	
9.	Элективный курс «Проектная деятельность»	0,5	

**Благодарим за сотрудничество!**

**АНКЕТА**

**«Распределение часов компонента (выбор факультативных курсов, учебных предметов, курсов и дисциплин, элективных курсов)  
МБОУ г Астрахани «СОШ №35» в 9х классах»**

Уважаемые родители! С целью изучения и учета образовательных потребностей, запросов обучающихся и запросов родителей (законных представителей) по формированию компонента образовательного учреждения учебного плана, просим Вас выбрать предметы (**из 12 выбрать 4**), которые важны для Вашего ребенка, но не учтены в предложенном списке учебного плана школы:

Ф.И.О. родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

№	Предметы учебного плана	Количество часов	Мой выбор (+),(-)
1.	Алгебра	<b>1</b>	
2.	История	1	
3.	ОБЖ	1	
4.	Черчение	1	
5.	Элективные курсы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Основы профессионального самоопределения (1ч)</li> <li>• Условия успешной коммуникации (0,5ч)</li> <li>• Модуль (0,5ч)</li> <li>• Финансовая грамотность (1ч)</li> <li>• Проектно-исследовательская деятельность (0,5ч)</li> <li>• Решение задач по физике повышенной сложности (0,5ч)</li> <li>• Я-гражданин России (0,5ч)</li> </ul>	3 часа	

**Благодарим за сотрудничество!**

## АНКЕТА

**«Распределение часов компонента (выбор факультативных курсов, учебных предметов, курсов и дисциплин, элективных курсов)  
МБОУ г Астрахани «СОШ №35» в 10х классах»**

Уважаемые родители! С целью изучения и учета образовательных потребностей, запросов обучающихся и запросов родителей (законных представителей) по формированию компонента образовательного учреждения учебного плана, просим Вас выбрать предметы (**из 14 выбрать 8**), которые важны для Вашего ребенка, но не учтены в предложенном списке учебного плана школы:

Ф.И.О. родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

№	Предметы учебного плана	Количество часов	Мой выбор (+), (-)
1.	Русский язык	1	
2.	Литература	1	
3.	Алгебра начала анализа	1	
4.	История	1	
5.	Физика	1	
6.	Химия	2	
7.	Биология	2	
8.	ОБЖ	1	
9.	Экология	1	
10.	Элективные курсы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Искусство владеть словом (1ч.)</li> <li>• Решение задач повышенной сложности (1ч.)</li> <li>• Искусство (МХК) (1ч.)</li> <li>• Как создать свой сайт (0,5ч.)</li> </ul>		

**Благодарим за сотрудничество!**

## АНКЕТА

**«Распределение часов компонента (выбор факультативных курсов, учебных предметов, курсов и дисциплин, элективных курсов)  
МБОУ г Астрахани «СОШ №35» в 11х классах»**

Уважаемые родители! С целью изучения и учета образовательных потребностей, запросов обучающихся и запросов родителей (законных представителей) по формированию компонента образовательного учреждения учебного плана, просим Вас выбрать предметы (**из 15 выбрать 10**), которые важны для Вашего ребенка, но не учтены в предложенном списке учебного плана школы:

Ф.И.О. родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

№	Предметы учебного плана	Количество часов	Мой выбор (+), (-)
1.	Русский язык	1	
2.	Литература	1	
3.	Алгебра начала анализа	1	
4.	История	1	
5.	Физика	1	
6.	Химия	2	
7.	Биология	2	
8.	ОБЖ	1	
9.	Экономика	1	
10.	Право	1	
11.	Информатика	1	
12.	Элективные курсы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Искусство владеть словом (0,5ч.)</li> <li>• Решение задач повышенной сложности (0,5ч.)</li> <li>• Искусство (МХК) (1ч.)</li> <li>• Как создать свой сайт (0,5ч.)</li> </ul>		

**Благодарим за сотрудничество!**



**АНКЕТА**

**«Выбор модуля курса «Основы религиозных культур и светской этики»**

Уважаемые родители! Вам предлагается выбрать один из модулей комплексного учебного курса "Основы религиозных культур и светской этики":

Ф.И.О. родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

№	Название модуля	Поставить знак + или ✓
1.	Основы православной культуры	
2.	Основы исламской культуры	
3.	Основы буддийской культуры	
4.	Основы иудейской культуры	
5.	Основы мировых религиозных культур	
6.	Основы светской этики	

**Благодарим за сотрудничество!**

**АНКЕТА**

**«Выявление удовлетворенности родителей занятиями внеурочной деятельности для родителей (законных представителей) 1 (2) класса»**

Уважаемые родители! С целью изучения и учета образовательных потребностей, запросов обучающихся и запросов родителей (законных представителей) по использованию часов части учебного плана и выбору занятий для обучающихся в рамках внеурочной деятельности, заполните анкету:

Ф.И.О. родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

		Да	Нет
1	Информированы ли Вы, что в школе проводятся занятия по внеурочной деятельности в 1- 4 классах?		
2	Посещал ли Ваш ребенок занятия по внеурочке? Какие?		
3	Если «Да», удовлетворены ли вы работой педагогов по внеурочной деятельности?		
4	Если «Да», то понравилось ли вашему ребенку эти занятия?		
5	Если «Нет», то что следует изменить в занятиях по внеурочной деятельности?		
6	Хотите ли Вы, чтоб Ваш ребенок посещал занятия по внеурочной деятельности в следующем учебном году?		

Отметьте в таблице те направления внеурочной деятельности, имеющиеся в школе, которые, на Ваш взгляд, будут важны для Вашего ребёнка.

Направления	Наименование кружка	Количество часов	Мой выбор (+),(-)
<b>Общекультурное</b>	«Психология общения»	1	
	Театральная студия «Играем в театр»	1	
	«В мире книг»	1	
	Кружок «Мир информатики»	1	
<b>Общеинтеллектуальное</b>	«Умники и умницы»	1	
	«Я -исследователь»	1	
	«Учусь учиться»	2	
	«Учись учиться»	2	
	«Занимательная математика»	2	
	«Создаём проект»	1	
<b>Физкультурно-оздоровительное</b>	«Ритмика и танец»	1	

Просим Вас перечислить кружки, направления внеурочной деятельности, которые важны для Вашего ребёнка, но не учтены в плане внеурочной деятельности:

---



---



---

**Благодарим за сотрудничество!**

**АНКЕТА**

**«Выявление удовлетворенности родителей занятиями внеурочной деятельности для родителей (законных представителей) 2 (3) класса»**

Уважаемые родители! С целью изучения и учета образовательных потребностей, запросов обучающихся и запросов родителей (законных представителей) по использованию часов части учебного плана и выбору занятий для обучающихся в рамках внеурочной деятельности, заполните анкету:

Ф.И.О. родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

		Да	Нет
1	Информированы ли Вы, что в школе проводятся занятия по внеурочной деятельности в 1- 4 классах?		
2	Посещал ли Ваш ребенок занятия по внеурочке? Какие?		
3	Если «Да», удовлетворены ли вы работой педагогов по внеурочной деятельности?		
4	Если «Да», то понравились ли вашему ребенку эти занятия?		
5	Если «Нет», то что следует изменить в занятиях по внеурочной деятельности?		
6	Хотите ли Вы, чтоб Ваш ребенок посещал занятия по внеурочной деятельности в следующем учебном году?		

Отметьте в таблице те направления внеурочной деятельности, имеющиеся в школе, которые, на Ваш взгляд, будут важны для Вашего ребёнка.

направления	наименование кружка	Количество часов	Мой выбор (+),(-)
<b>Общекультурное</b>	Театральная студия «Играем в театр»	1	
<b>Общеинтеллектуальное</b>	«Эрудит»	2	
	«Умники и умницы»	2	
	«Создаём проект»	1	
	«Интеллектуалы»	2	
	«Умка»	2	
<b>Социальное</b>	«Умелые ручки»	1	
<b>Спортивно - оздоровительное</b>	«ОФП»	1	
	«Ритмика и танец»	1	

Просим Вас перечислить кружки, направления внеурочной деятельности, которые важны для Вашего ребёнка, но не учтены в плане внеурочной деятельности:

---



---



---

**Благодарим за сотрудничество!**

**АНКЕТА**

**«Выявление удовлетворенности родителей занятиями внеурочной деятельности для родителей (законных представителей) 3 (4) класса»**

Уважаемые родители! С целью изучения и учета образовательных потребностей, запросов обучающихся и запросов родителей (законных представителей) по использованию часов части учебного плана и выбору занятий для обучающихся в рамках внеурочной деятельности, заполните анкету:

Ф.И.О. родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

		Да	Нет
1	Информированы ли Вы, что в школе проводятся занятия по внеурочной деятельности в 1- 4 классах?		
2	Посещал ли Ваш ребенок занятия по внеурочке? Какие?		
3	Если «Да», удовлетворены ли вы работой педагогов по внеурочной деятельности?		
4	Если «Да», то понравилось ли вашему ребенку эти занятия?		
5	Если «Нет», то что следует изменить в занятиях по внеурочной деятельности?		
6	Хотите ли Вы, чтоб Ваш ребенок посещал занятия по внеурочной деятельности в следующем учебном году?		

Отметьте в таблице те направления внеурочной деятельности, имеющиеся в школе, которые, на Ваш взгляд, будут важны для Вашего ребёнка.

направления	наименование кружка	Количество часов	Мой выбор (+),(-)
<b>Общекультурное</b>	Театральная студия «Играем в театр»	1	
	Будем знакомы “Global lab”	1	
	«Пишем без ошибок»	1	
	«Путешествие в Счисляндию»	1	
	«Дружим с математикой»	1	
<b>Общеинтеллектуальное</b>	«Я –исследователь»	2	
	«Занимательная грамматика»	1	
	«Умники и умницы»	1	
	«Создаём проект»	1	
	«Всё обо всём»	1	
<b>Социальное</b>	«Умелые ручки»	1	
<b>Духовно - нравственное</b>	«Изучаем край родной»	1	
<b>Спортивно - оздоровительное</b>	ОФП	1	
	«Ритмика и танец»	1	

Просим Вас перечислить кружки, направления внеурочной деятельности, которые важны для Вашего ребёнка, но не учтены в плане внеурочной деятельности:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**

**АНКЕТА**

**«Выявление удовлетворенности родителей занятиями внеурочной деятельности для родителей (законных представителей) 4 (5) класса»**

Уважаемые родители! С целью изучения и учета образовательных потребностей, запросов обучающихся и запросов родителей (законных представителей) по использованию часов части учебного плана и выбору занятий для обучающихся в рамках внеурочной деятельности, заполните анкету:

Ф.И.О. родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

		Да	Нет
1.	Информированы ли Вы, что в школе проводятся занятия по внеурочной деятельности в 1- 4 классах?		
2.	Посещал ли Ваш ребенок занятия по внеурочке? Какие?		
3.	Если «Да», удовлетворены ли вы работой педагогов по внеурочной деятельности?		
4.	Если «Да», то понравилось ли вашему ребенку эти занятия?		
5.	Если «Нет», то что следует изменить в занятиях по внеурочной деятельности?		
Хотите ли Вы, чтоб Ваш ребенок посещал занятия по внеурочной деятельности в следующем учебном году? Если «Да», то сделайте выбор:			
1.	Театр		
2.	Вокальная студия		
3.	Информатика		
4.	ОФП		
5.	Волейбол		
6.	Экологический кружок		
7.	Кружок «Юный исследователь»		
8.	Создаем проект		
9.	Логика		
10.	Этикет		
11.	Краеведение		
12.	Легкая атлетика		
13.	Кружок по стрельбе из пневматического ружья		
14.	Учимся шить		
15.	Учимся вкусно готовить		
16.	Вышивание		
17.	Вязание		
18.	Рисование		
19.	Ваше предложение		

Просим Вас перечислить кружки, направления внеурочной деятельности, которые важны для Вашего ребёнка, но не учтены в плане внеурочной деятельности:

\_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество**

**АНКЕТА «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»** Уважаемые родители! Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, оказываемых МБОУ г. Астрахани «СОШ № 35». Анкета анонимна, ее можно не подписывать.

<p><b>I. Обеспеченность и благоустройство образовательной организации</b></p> <p>1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)</p> <p>— 5 — 4 — 3 — 2</p> <p>затрудняюсь ответить</p> <p>2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:</p> <p>— 5 — 4 — 3 — 2</p> <p>затрудняюсь ответить</p> <p>3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):</p> <p>— 5 — 4 — 3 — 2</p> <p>затрудняюсь ответить</p> <p>4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:</p> <p>— 5 — 4 — 3 — 2</p> <p>затрудняюсь ответить</p> <p>5. Оцените благоустройство школьной территории:</p> <p>— 5 — 4 — 3 — 2</p>	<p>— 5 — 4 — 3 — 2</p> <p>затрудняюсь ответить</p> <p>- организация школьного питания</p> <p>— 5 — 4 — 3 — 2</p> <p>затрудняюсь ответить</p> <p>- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе</p> <p>— 5 — 4 — 3 — 2</p> <p>затрудняюсь ответить</p> <p>- организация охраны образовательной организации</p> <p>— 5 — 4 — 3 — 2</p> <p>затрудняюсь ответить</p> <p>- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)</p> <p>— 5 — 4 — 3 — 2</p> <p>затрудняюсь ответить</p> <p>7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения.</p>
---	--

<p>затрудняюсь ответить</p> <p>6. Оцените насколько Вас устраивает в школе медицинское обслуживание:</p>	<p>Мой ответ:</p> <p>8. Соответствует ли Ваша школа современным условиям получения образования?</p> <p>— да</p> <p>— нет</p> <p>— затрудняюсь ответить</p>
<p><b>II. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата.</b></p> <p>1. Качество образования для Вас это (можно выбрать неск. вариантов ответов)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— получение фундаментальных знаний</li> <li>— получение знаний, являющихся основой личностного развития</li> <li>— получение знаний, востребованных на современном рынке труда</li> <li>— хорошие организационные условия образовательного процесса</li> <li>— высокий уровень профессионализма кадрового состава школы</li> </ul> <p>2. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— да</li> <li>— нет</li> </ul> <p>3. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие (можно выбрать несколько вариантов ответов)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— высокая учебная нагрузка</li> <li>— завышенные требования учителя</li> <li>— плохое состояния здоровья</li> <li>— трудности в общении с учителями</li> <li>— трудности в общении с одноклассниками</li> <li>— не испытывает трудности</li> <li>— затрудняюсь ответить</li> </ul> <p>4. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— невыполнимая</li> <li>— очень высокая</li> <li>— высокая, но выполнимая</li> <li>— нормальная, допустимая</li> <li>— низкая</li> </ul> <p>5. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— отличное</li> <li>— хорошее</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- информационные стенды и информационные доски в школе</li> <li>— 3</li> <li>— 2</li> <li>— 1</li> <li>- информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)</li> <li>— 3</li> <li>— 2</li> <li>— 1</li> <li>- ежегодный публичный доклад о деятельности школы</li> <li>— 3</li> <li>— 2</li> <li>— 1</li> <li>- общение с другими родителями</li> <li>— 3</li> <li>— 2</li> <li>— 1</li> <li>- из общения со своим ребенком</li> <li>— 3</li> <li>— 2</li> <li>— 1</li> <li>- из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе</li> <li>— 3</li> <li>— 2</li> <li>— 1</li> <li>- Дневник.ру (электронный журнал)</li> <li>— 3</li> <li>— 2</li> <li>— 1</li> </ul>

<p>— удовлетворительное  — неудовлетворительное  — затрудняюсь ответить</p> <p>6. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой школой:</p> <p>- личные встречи с учителями  — 3  — 2  — 1</p> <p>- родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания  — 3  — 2  — 1</p>	<p>- другой (указать)  Мой ответ</p>
<p>7. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?  — да  — нет</p> <p>8. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при общении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?  — 5  — 4  — 3  — 2  — 1  — не обращались</p> <p>9. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов?  — 5  — 4  — 3  — 2  — 1</p> <p>10. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?  — да  — нет</p>	<p>11. Знакомы ли Вы с работой совета школы?  — да  — нет</p> <p>12. По каким предметам Ваш ребенок занимается с репетитором? не занимается. Другое:</p> <p>13. Какие кружки, секции посещает Ваш ребенок? Мой ответ</p> <p>14. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков, секций  — да  нет</p> <p>15. Какие кружки хотел бы посещать Ваш ребенок?  Мой ответ</p> <p>16. Посоветовали бы Вы близким для Вас людям отдать своих детей для обучения в школу, где учится Ваш ребенок?  — да  — нет</p> <p>17. Если бы Вам пришлось перевести Вашего ребенка в другую школу, то Вы бы об этом пожалели?</p>



— с графиком не знаком

— да

— нет

