**Аналитическая справка**

 о проведённом анкетировании родителей учащихся 1-11-ых классов МБОУ г. Астрахани «СОШ №35»

 ***«Изучение мнение родителей о качестве оказания школой образовательных услуг».***

*Цель исследования*: изучение и учет образовательных потребностей, запросов обучающихся и запросов родителей (законных представителей) по оценке основных результатов деятельности школы, определению путей для повышения качества образования обучающихся в 2023/2024 учебном году. Всего участвовало из 1001 –891 (89%) родителей (законных представителей) обучающихся с 1 по 11 классы.

**I. Обеспеченность и благоустройство образовательной организации**

1. ***Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Баллы  | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | % |
| 5-4 | 84 | 90 | 92 | 85 | **351** | 67 | 84 | 50 | 56 | 25 | 18 | 20 | **320** | **671** | **75** |
| 3-2 | 13 | 13 | 12 | 15 | **53** | 25 | 7 | 36 | 33 | 38 | 3 | 3 | **145** | **198** | **22** |
| Затруд ответить | 4 | 5 | 2 | 1 | **12** | 1 | 0 | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | **10** | **22** | **3** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

***2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Баллы  | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 5-4 | 96 | 97 | 97 | 95 | **385** | 82 | 86 | 60 | 72 | 56 | 19 | 23 | **398** | **783** | **88** |
| 3-2 | 2 | 5 | 7 | 5 | **19** | 11 | 5 | 30 | 18 | 7 | 2 | 0 | **73** | **92** | **10** |
| Затруд. ответить | 3 | 6 | 2 | 1 | **12** | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | **4** | **16** | **2** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **491** |  |

***3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Баллы  | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 5-4 | 52 | 73 | 75 | 89 | **289** | 72 | 78 | 82 | 55 | 27 | 15 | 18 | **347** | **636** | **72** |
| 3-2 | 45 | 32 | 28 | 11 | **116** | 15 | 13 | 10 | 35 | 36 | 5 | 5 | **119** | **235** | **26** |
| Затр. ответить | 4 | 3 | 3 | 1 | **11** | 6 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | **9** | **20** | **2** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

***4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Баллы  | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 5-4 | 87 | 87 | 89 | 87 | **350** | 67 | 77 | 74 | 43 | 37 | 17 | 18 | **333** | **683** | **77** |
| 3-2 | 9 | 11 | 11 | 8 | **39** | 21 | 11 | 12 | 46 | 26 | 2 | 5 | **123** | **162** | **18** |
| Затр. ответить | 5 | 10 | 6 | 6 | **27** | 5 | 3 | 6 | 3 | 0 | 2 | 0 | **19** | **46** | **5** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

***5. Оцените благоустройство школьной территории:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Баллы  | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 5-4 | 78 | 79 | 78 | 85 | **320** | 82 | 75 | 74 | 56 | 41 | 19 | 20 | **367** | **687** | **77** |
| 3-2 | 12 | 19 | 20 | 9 | **60** | 8 | 14 | 10 | 33 | 22 | 2 | 3 | **92** | **152** | **17** |
| Затр. ответить | 11 | 10 | 8 | 7 | **36** | 3 | 2 | 8 | 3 | 0 | 0 | 0 | **16** | **52** | **6** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

***6. Оцените насколько Вас устраивает в школе медицинское обслуживание:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Баллы  | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 5-4 | 75 | 73 | 68 | 62 | **278** | 61 | 53 | 49 | 46 | 58 | 11 | 15 | **293** | **571** | **64** |
| 3-2 | 18 | 21 | 28 | 11 | **78** | 21 | 38 | 39 | 28 | 5 | 7 | 8 | **146** | **224** | **25** |
| Затр. ответить | 8 | 14 | 10 | 28 | **60** | 11 | 0 | 4 | 18 | 0 | 3 | 0 | **36** | **96** | **11** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

- ***организация школьного питания***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Баллы  | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 5-4 | 88 | 66 | 69 | 72 | **295** | 63 | 61 | 53 | 55 | 49 | 13 | 16 | **310** | **605** | **68** |
| 3-2 | 12 | 29 | 27 | 19 | **87** | 23 | 26 | 30 | 26 | 14 | 5 | 7 | **131** | **218** | **24** |
| Затр. ответить | 1 | 13 | 10 | 10 | **34** | 7 | 4 | 9 | 11 | 0 | 3 | 0 | **34** | **68** | **8** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

- ***соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Баллы  | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 5-4 | 81 | 81 | 85 | 81 | **328** | 70 | 64 | 69 | 58 | 57 | 15 | 21 | **354** | **682** | **77** |
| 3-2 | 18 | 15 | 11 | 15 | **59** | 17 | 23 | 13 | 21 | 6 | 4 | 2 | **86** | **145** | **16** |
| Затр. ответ. | 2 | 12 | 10 | 5 | **29** | 6 | 4 | 10 | 13 | 0 | 2 | 0 | **35** | **64** | **7** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

- ***организация охраны школы***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Баллы  | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 5-4 | 72 | 78 | 75 | 75 6 | **301** | 61 | 52 | 54 | 53 | 57 | 16 | 18 | **311** | **612** | **69** |
| 3-2 | 24 | 16 | 16 | 15 | **71** | 27 | 30 | 28 | 25 | 6 | 4 | 5 | **125** | **196** | **22** |
| Затр. ответ. | 5 | 14 | 15 | 10 | **44** | 5 | 9 | 10 | 14 | 0 | 1 | 0 | **39** | **83** | **9** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

- ***организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Баллы  | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 5-4 | 38 | 48 | 58 | 46 | **190** | 49 | 58 | 31 | 41 | 42 | 10 | 17 | **248** | **438** | **49** |
| 3-2 | 3 | 7 | 8 | 6 | **24** | 21 | 16 | 28 | 17 | 13 | 2 | 5 | **102** | **126** | **14** |
| Затр. ответ. | 60 | 53 | 40 | 49 | **202** | 23 | 17 | 33 | 34 | 8 | 9 | 1 | **125** | **327** | **37** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

***7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения.***

|  |  |
| --- | --- |
| 1-4 кл | Больше выездных мероприятий, учебная программа, учебная нагрузка, улучшить питание, подъезд к школе, благоустройство территории, отопление, организация охраны, организация школьного питания, работа медицинского кабинета, обновить мебель, отопление в школе, санитарно-гигиенические условия, организация отдыха, больше зелёных насаждений, спортивный зал для начальной школы, освещение, охрана, убрать собак с территории школы |
| 5кл | Территория школы, работа медицинского кабинета, питание (отсутствуют ценники), организация охраны школы, футбольное поле |
| 6кл | Медицинское обслуживание, отопление, спортивные площадки, работа медицинского кабинета, благоустройство территории |
| 7кл | Медицинское обслуживание, улучшить питание, безопасность, отопление, мебель, благоустройство территории |
| 8кл | Медицинское обслуживание, охрана, питание, мебель, спортивная площадка |
| 9кл | Организация охраны образовательной организации, мебель, питание, отопление, оборудовать парковку |
| 10кл | Медицинское обслуживание, отопление, питание (отсутствуют ценники), организация охраны школы, футбольное поле, туалеты |
| 11кл | Организация питания в старших классах, организация безопасности детей в школе, медицинская помощь |

***8. Соответствует ли школа современным условиям получения образования?***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ответ | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| да | 78 | 69 | 82 | 71 | **300** | 57 | 64 | 61 | 48 | 55 | 18 | 10 | **313** | **613** | **69** |
| нет | 12 | 18 | 8 | 8 | **47** | 27 | 27 | 9 | 19 | 3 | 0 | 13 | **98** | **145** | **16** |
| Затр. ответ. | 11 | 21 | 16 | 21 | **69** | 9 | 0 | 22 | 25 | 5 | 3 | 0 | **64** | **133** | **15** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

 **Выводы:** Анкетирование показало, что **69%** родителей считают, чтошкола соответствует современным условиям получения образования**, 16%** - нет, **15%** родителей затрудняются ответить на этот вопрос.

 **75%** родителей считают, чтошколаобеспечена современным оборудованием и наглядными пособиями, **22%** - частично обеспечена, **3%** родителей затрудняются ответить на этот вопрос. **88%** родителей считают, чтошколаобеспечена учебниками **10%** - частично обеспечена; **2%** родителей затрудняются ответить на этот вопрос.

 **72%**  родителей удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями классов, **26% -** частично. **77%** родителей удовлетворены обеспечением школьной мебели в классах, **18 %** - частично. **77%** родителя удовлетворены благоустройством школьной территории, **17%** - частично; **64%** родителей удовлетворены уровнем медицинского обслуживания, **25%** - частично; **68%** родителей удовлетворены качеством питания в школьной столовой, **24%** - частично. **77%** родителей считают условия пребывания в школе безопасными, **16% -** частично безопасными. **69%** родителей удовлетворены организацией охраны в школе, **22**% - частично. От 2% до 37% родителей затруднились ответить на эти вопросы.

**II. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата.**

1. ***Качество образования для Вас это (можно выбрать несколько вариантов ответов)***

1. получение фундаментальных знаний
2. получение знаний, являющихся основой личностного развития
3. получение знаний, востребованных на современном рынке труда
4. хорошие организационные условия образовательного процесса
5. высокий уровень профессионализма кадрового состава школы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ответы | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **Итого**  | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** |
|  | 78 | 65 | 54 | 53 | **250** | 30 | 63 | 60 | 62 | 31 | 12 | 15 | **273** | **523** |
|  | 34 | 34 | 37 | 28 | **133** | 26 | 39 | 39 | 33 | 7 | 11 | 5 | **160** | **293** |
|  | 54 | 23 | 27 | 11 | **115** | 21 | 41 | 39 | 30 | 4 | 10 | 10 | **155** | **270** |
|  | 61 | 30 | 31 | 20 | **142** | 14 | 32 | 38 | 40 | 6 | 7 | 1 | **138** | **280** |
|  | 64 | 42 | 50 | 23 | **73** | 6 | 32 | 45 | 44 | 13 | 8 | 1 | **149** | **222** |

**Вывод: Качество образования для родителей примерно в равной степени соответствует данным вариантам ответов**

***2. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ответ | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| да | 96 | 88 | 90 | 78 | **352** | 69 | 78 | 66 | 57 | 59 | 12 | 20 | **361** | **713** | **80** |
| нет | 5 | 11 | 8 | 17 | **41** | 24 | 13 | 25 | 23 | 4 | 4 | 3 | **96** | **137** | **15** |
| Не ответили | - | 9 | 8 | 6 | **23** | - | - | 1 | 12 | - | 5 | - | **18** | **41** | **5** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

**Вывод: Большинство родителей (80%) удовлетворяет качество преподавание предметов.**

***3. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие (можно выбрать несколько вариантов ответов)***

1. высокая учебная нагрузка
2. завышенные требования учителя
3. плохое состояния здоровья
4. трудности в общении с учителями
5. трудности в общении с одноклассниками
6. не испытывает трудности
7. затрудняюсь ответить

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ответы** | **1кл** | **2кл** | **3кл** | **4кл** | **итого** | **5кл** | **6кл** | **7кл** | **8кл** | **9кл** | **10кл** | **11кл** | **итого** | **всего** |
|  | 21 | 48 | 25 | 33 | **127** | 12 | 30 | 25 | 47 | 19 | 10 | 10 | **153** | **280** |
|  | 5 | 5 | 4 | 7 | **21** | 16 | 8 | 10 | 29 | 7 | 3 | 2 | **75** | **96** |
|  | 1 | - | 4 | 2 | **7** | 8 | 2 | 1 | 16 | 14 | 2 | - | **43** | **50** |
|  | 1 | 2 | 1 | 1 | **5** | 14 | 2 | 12 | 17 | 8 | 4 | - | **57** | **62** |
|  | 3 | 3 | 5 | 17 | **28** | 7 | 2 | 10 | 10 | 5 | 1 | - | **35** | **63** |
|  | 64 | 41 | 48 | 29 | **182** | 30 | 46 | 38 | 15 | 10 | 4 | 8 | **151** | **333** |
|  | 6 | 9 | 19 | 6 | **40** | 6 | 8 | 14 | 8 | - | - | 3 | **39** | **79** |

**Вывод: многие родители считают, что высокая учебная нагрузка (280 человека).**

***4. Какова, на Ваш взгляд, учебная нагрузка:***

1. невыполнимая
2. очень высокая
3. высокая, но выполнимая
4. нормальная, допустимая
5. низкая

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ответы | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** |
|  | - | - | - | - | **-** | - | 12 | - | - | 4 | - | 12 | **28** | **28** |
|  | 15 | 22 | 8 | 10 | **55** | 30 | 20 | 17 | 9 | 12 | 6 | 3 | **97** | **152** |
|  | 50 | 42 | 56 | 57 | **205** | 47 | 45 | 30 | 54 | 37 | 8 | 10 | **231** | **436** |
|  | 36 | 36 | 37 | 25 | **134** | 26 | 14 | 45 | 29 | 10 | 5 | - | **129** | **263** |
|  | - | 8 | 5 | 3 | **16** | - | - | - | - | - | - | - | **-** | **16** |

***5. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня:***

1. отличное
2. хорошее
3. удовлетворительное
4. неудовлетворительное
5. затрудняюсь ответить

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ответы | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** |
|  | 21 | 19 | 20 | 21 | **81** | 10 | 11 | 11 | 15 | 7 | 2 | 1 | **57** | **138** |
|  | 51 | 41 | 49 | 48 | **189** | 28 | 10 | 18 | 13 | 17 | 8 | 2 | **96** | **285** |
|  | 15 | 26 | 16 | 16 | **73** | 15 | 24 | 15 | 25 | 23 | 1 | 13 | **116** | **189** |
|  | - | - | - | - | **-** | - | 10 | 4 | 3 | 8 | - | 10 | **35** | **35** |
|  | 14 | 22 | 21  | 16  | **73** | 40 | 36 | 44 | 36 | 8 | 7 | 1 | **172** | **245** |

 **Вывод: Большинство родителей положительно оценивают качество дополнительного образования (69%)**

***6. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой школой:***

- личные встречи с учителями

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| баллы | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 3 | 92 | 80 | 81 | 65 | **318** | 73 | 74 | 65 | 63 | 34 | 15 | 23 | **347** | **665** | **75** |
| 2 | 9 | 16 | 18 | 6 | **59** | 18 | 14 | 23 | 16 | 26 | 3 | - | **100** | **159** | **18** |
| 1 | - | 4 | 5 | 15 | **24** | 2 | 3 | 4 | 10 | - | - | - | **19** | **43** | **5** |
| Не ответили | - | 8 | 2 | 5 | **15** | - | - | - | 3 | 3 | 3 | - | **9** | **24** | **2** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

- родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| баллы | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 3 | 95 | 74 | 65 | 62 | **296** | 81 | 77 | 72 | 77 | 53 | 16 | 11 | **387** | **683** | **77** |
| 2 | 6 | 19 | 33 | 13 | **71** | 12 | 14 | 14 | 10 | 10 | 3 | 12 | **75** | **146** | **16** |
| 1 | - | 10 | 4 | 23 | **37** | 0 | 0 | 6 | 5 | - | 2 | - | **13** | **50** | **6** |
| Не ответили | - | 5 | 4 | 3 | **12** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **12** | **1** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

- информационные стенды и информационные доски в школе

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| баллы | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 3 | 82 | 79 | 74 | 8 | **313** | 73 | 51 | 67 | 67 | 54 | 15 | 23 | **350** | **663** | **75** |
| 2 | 15 | 20 | 23 | 12 | **70** | 15 | 16 | 19 | 15 | 7 | 4 | - | **76** | **146** | **17** |
| 1 | 4 | 5 | 6 | 4 | **19** | 5 | 24 | 6 | 10 | 2 | 2 | - | **49** | **68** | **7** |
| Не ответили | - | 4 | 3 | 7 | **14** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **14** | **1** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

- информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| баллы | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 3 | 96 | 79 | 80 | 77 | **332** | 77 | 79 | 62 | 64 | 53 | 13 | 21 | **369** | **701** | **79** |
| 2 | 4 | 18 | 20 | 10 | **52** | 14 | 10 | 21 | 17 | 7 | 7 | 2 | **78** | **130** | **15** |
| 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | **11** | 2 | 2 | 9 | 11 | 3 | 1 | - | **28** | **39** | **4** |
| Не ответили | - | 7 | 3 | 11 | **21** | - | - | - | - | - | - | - | **-** | **21** | **2** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

- ежегодный публичный доклад о деятельности школы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| баллы | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 3 | 75 | 73 | 63 | 62 | **273** | 77 | 74 | 65 | 59 | 57 | 15 | 21 | **368** | **641** | **72** |
| 2 | 20 | 25 | 19 | 17 | **81** | 10 | 13 | 18 | 18 | 6 | 2 | 2 | **69** | **150** | **17** |
| 1 | 1 | 4 | 7 | 11 | **23** | 6 | 4 | 8 | 15 | - | 2 | - | **35** | **58** | **7** |
| Не ответили | 5 | 6 | 17 | 11 | **39** | **-** | **-** | 1 | - | - | 2 | - | **3** | **42** | **6** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

- общение с другими родителями

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| баллы | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 3 | 86 | 91 | 79 | 78 | **334** | 64 | 72 | 58 | 71 | 54 | 14 | 18 | **351** | **685** | **77** |
| 2 | 16 | 9 | 21 | 18 | **59** | 21 | 16 | 20 | 13 | 5 | 4 | 5 | **84** | **143** | **16** |
| 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | **16** | 8 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | - | **22** | **38** | **4** |
| Не ответили | - | 5 | 1 | 1 | **7** | - | - | 10 | 6 | 2 | - | - | **18** | **25** | **3** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

- из общения со своим ребенком

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| баллы | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 3 | 95 | 86 | 92 | 93 | **366**  | 46 | 55 | 74 | 81 | 56 | 15 | 8 | **335** | **701** | **79** |
| 2 | 4 | 12 | 14 | 6 | **36** | 23 | 33 | 17 | 10 | 7 | 1 | 15 | **106** | **142** | **15** |
| 1 | 2 | 1 | - | 2 | **5** | 10 | 3 | 1 | 1 | - | 5 | - | **20** | **25** | **3** |
| Не ответили | - | 9 | - | **-** | **9** | 14 | - | - | - | - | - | - | **14** | **23** | **3** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **11** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

- из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| баллы | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 3 | 76 | 65 | 67 | 60 | **268** | 59 | 35 | 52 | 71 | 41 | 15 | 8 | **281** | **549** | **62** |
| 2 | 20 | 22 | 30 | 29 | **101** | 21 | 19 | 26 | 19 | 19 | 5 | 10 | **119** | **220** | **24** |
| 1 | 5 | 10 | 5 | 3 | **24** | 13 | 16 | 14 | 2 | 3 | 1 | 5 | **54** | **78** | **9** |
| Не ответили | - | 11 | 4 | 9 | **23** | **-** | 21 | - | - | - | - | - | **21** | **44** | **5** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

- Дневник.ру (электронный журнал)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| баллы | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 3 | 84 | 92 | 76 | 81 | **333** | 84 | 79 | 67 | 76 | 52 | 16 | 18 | **392** | **725** | **82** |
| 2 | 15 | 15 | 29 | 16 | **75** | 9 | 8 | 23 | 11 | 11 | 4 | 5 | **71** | **146** | **16** |
| 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | **8** | - | 4 | 2 | 5 | - | 1 | - | **12** | **20** | **2** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

**Вывод: Многие родители считают, что школа предоставляет возможность получать информацию:**

* **во время личных встреч с учителями (75%)**
* **на родительских собраниях (77%)**
* **с помощью информационных стендов в школе (75%)**
* **через записи в дневнике (79%)**
* **используя ежегодный публичный доклад о деятельности школы (72%)**
* **во время общения с другими родителями (77%), со своим ребенком (79%), с друзьями ребенка, которые учатся с ним в школе (62%)**
* **используя электронный журнал Дневник.ру (82%)**

7. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ответ | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| да | 44 | 79 | 76 | 67 | **266** | 62 | 58 | 41 | 71 | 51 | 8 | 9 | **300** | **566** | **64** |
| нет | 57 | 25 | 17 | 31 | **130** | 31 | 33 | 42 | 21 | 12 | 9 | 14 | **162** | **292** | **33** |
| Не ответили | - | 4 | 13 | 3 | **20** | - | - | 9 | - | - | 4 | - | **13** | **33** | **3** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

8. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при общении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| баллы | 1кл | 2кл | 3 | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 5-4 | 87 | 76 | 64 | 49 | **276** | 67 | 81 | 67 | 74 | 59 | 12 | 23 | **383** | **659** | **74** |
| 3-2 | 4 | 18 | 16 | 10 | **48** | 22 | 8 | 17 | 16 | 4 | 5 | - | **72** | **120** | **13** |
| 1 | 10 | 12 | 16 | 32 | **70**  | 0 | 0 | 2 | - | - | 4 | - | **6** | **76** | **9** |
| не обращ. | - | 2 | 10 | 10 | **22** | 4 | 2 | 6 | 2 | - | - | - | **14** | **36** | **4** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

9. Оцените, насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| баллы | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| 5-4 | 54 | 74 | 74 | 91 | **293**  | 84 | 82 | 73 | 73 | 60 | 15 | 23 | **410** | **703** | **79** |
| 3-2 | 46 | 28 | 17 | 6 | **97** | 9 | 9 | 15 | 14 | 3 | 2 | - | **52** | **149** | **17** |
| 1 | 1 | 6 | 15 | 4 | **26** | 0 | 0 | 4 | 5 | - | 4 | - | **13** | **39** | **4** |
| **итого** | **1011** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

10. Удовлетворяет ли Вас, составленный школой, график работы с посетителями?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ответ | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| да | 85 | 87 | 66 | 57 | **295** | 54 | 67 | 59 | 49 | 43 | 12 | 23 | **307** | **602** | **68** |
| нет | 10 | 15 | 7 | 9 | **41**  | 11 | 1 | 13 | 20 | 16 | - | - | **61** | **102** | **11** |
| с графиком не знаком | 3 | 6 | 26 | 25 | **60**  | 28 | 23 | 20 | 23 | 4 | 5 | - | **103** | **163** | **18** |
| Не ответили | 3 | - | 7 | 10 | **20** | - | - | - | - | - | 4 | - | **4** | **24** | **3** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

11. Знакомы ли Вы с работой совета школы?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ответ | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| да | 29 | 38 | 45 | 21 | **133** | 6 | 29 | 36 | 28 | 49 | 10 | 8 | **166** | **299** | **34** |
| нет | 54 | 63 | 55 | 67 | **239** | 80 | 62 | 56 | 64 | 14 | 5 | 15 | **296** | **535** | **60** |
| Не ответили | 18 | 7 | 6 | 13 | **44** | 7 | - | - | - | - | 6 | - | **13** | **57** | **6** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

**Вывод: большинство родителей удовлетворены компетентностью работников школы при решении каких-либо вопросов (79%) и графиком работы с посетителями (68%). Родители мало знакомы с работой совета школы (60%).**

12. По каким предметам Ваш ребенок занимается с репетитором?

|  |  |
| --- | --- |
| 1-4 кл | Английский язык, математика, русский язык |
| 5кл | Английский язык, математика, русский язык |
| 6кл | Английский язык, математика, русский язык  |
| 7кл | Английский язык, математика, русский язык |
| 8кл | Математика, английский язык, русский язык, физика |
| 9кл | Математика, русский язык, английский язык, обществознание, география |
| 10кл | Английский язык, математика, , русский язык, история, обществознание |
| 11кл | Математика, химия, история, обществознание, физика |

13. Какие кружки, секции посещает Ваш ребенок?

|  |  |
| --- | --- |
| 1-4 | Бокс, футбол, художественная школа, вокал, шашки, «Соколята», плавание, программирование, бассейн, волшебная кисточка, английский язык, ритмика |
| 5кл | Музыкальная школа, волейбол, баскетбол, борьба, футбол, плавание, художественная школа |
| 6кл | Художественная школа, музыкальная школа, спортивные секции, Юнармия |
| 7кл | Танцы, спортивные секции, музыкальная школа, Юнармия, художественная школа |
| 8кл | Спортивные секции, Юнармия, танцы, музыкальная школа, художественная школа, каллиграфия |
| 9кл | Спортивные секции |
| 10кл | Спортивные секции, народные танцы |
| 11кл | - |

14. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков, секций

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ответ | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| да | 94 | 87 | 89 | 71 | **341** | 63 | 55 | 43 | 68 | 55 | 6 | 5 | **295** | **636** | **71** |
| нет | 7 | 20 | 9 | 8 | **44** | 30 | 21 | 22 | 24 | 8 | 3 | 18 | **126** | **170** | **19** |
| Не ответили | - | 1 | 8 | 22 | **31** | - | 15 | 27 | - | - | 12 | - | **54** | **85** | **10** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

15. Какие кружки хотел бы посещать Ваш ребенок?

|  |  |
| --- | --- |
| 1-4 кл | Робототехника, шахматы, лёгкая атлетика, футбол, танцы, вокал, рисование, информатика, боевые искусства, шашки, гимнастика, театр, информатика, английский язык, скорочтение, черлидинг, ментальная арифметика |
| 5кл | Современные танцы, плавание, рисование, каратэ, вокал |
| 6кл | Спортивные секции, рисование, шахматы, ремесло |
| 7кл | Театр, информатика, танцы |
| 8кл | Спортивные секции, шахматы, программирование, танцы |
| 9кл | Спортивные танцы |
| 10кл | Театр, макраме |

**Вывод: Большинство родителей устраивает деятельность кружков, предлагаемых школой (71%).**

16. Посоветовали бы Вы близким для Вас людям отдать своих детей для обучения в школу, где учится Ваш ребенок?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ответ | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **итого** | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| да | 85 | 78 | 86 | 76 | **325**  | 60 | 78 | 69 | 64 | 57 | 11 | 23 | **362** | **687** | **77** |
| нет | 13 | 19 | 2 | 16 | **50**  | 33 | 9 | 23 | 28 | 6 | 6 | - | **105** | **155** | **17** |
| Не знаю | - | 7 | 1 | - | **8** | - | - | - | - | - | - | - | **-** | **8** | **1** |
| Не ответили | 3 | 4 | 17 | 9 | **33** | - | 4 | - | - | - | 4 | - | **8** | **41** | **5** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

17. Если бы Вам пришлось перевести Вашего ребенка в другую школу, то Вы бы об этом пожалели?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ответ | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **Итого**  | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| да | 85 | 67 | 46 | 68 | **266** | 61 | 58 | 38 | 45 | 51 | 7 | 20 | **280** | **546** | **62** |
| нет | 16 | 25 | 39 | 20 | **100** | 32 | 24 | 33 | 47 | 12 | 10 | 3 | **161** | **261** | **29** |
| Не знаю | - | 10 | 7 | 3 | **20** | - | - | 21 | - | - | 4 | - | **25** | **45** | **5** |
| Не ответили | - | 6 | 14 | 10 | **30** | - | 9 | - | - | - | - | - | **9** | **39** | **4** |
| **итого** | **101** | **108** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

**Вывод: Большинство родителей (77%) удовлетворены учебно-воспитательным процессом школы, т.к. посоветовали бы близким для них людям отдать своих детей для обучения именно в эту школу.**

18. Мотивация детей к учебе при дистанционном обучении?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ответ | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **Итого**  | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| Не изменилась | 50 | 36 | 38 | 44 | **168** | 59 | 50 | 52 | 52 | 47 | 7 | 5 | **272** | **440** | **49** |
| Выросла | 2 | 2 | 3 | 3 | **8** | 15 | 26 | 14 | 23 | 12 | 4 | 18 | **112** | **120** | **14** |
| понизилась | 30 | 60 | 57 | 45 | **192** | 19 | 12 | 25 | 17 | 4 | 6 | - | **83** | **275** | **31** |
| Не ответили | 21 | 10 | 8 | 9 | **48** | - | 3 | 1 | - | - | 4 | - | **8** | **56** | **6** |
| **итого** | **101** | **109** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

19. Работа учителей при проведении онлайн уроков?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ответ | 1кл | 2кл | 3кл | 4кл | **Итого**  | 5кл | 6кл | 7кл | 8кл | 9кл | 10кл | 11кл | **итого** | **всего** | **%** |
| Была качественной | 13 | 13 | 12 | 15 | **53** | 67 | 73 | 64 | 67 | 50 | 17 | 22 | **360** | **413** | **46** |
| Не удовлетворены | 4 | 5 | 2 | 1 | **12** | 7 | 4 | 1 | 8 | 11 | 1 | 1 | **33** | **45** | **5** |
| Частично удовлетворены | 84 | 90 | 92 | 85 | **351** | 19 | 14 | 27 | 17 | 2 | 3 | - | **82** | **433** | **49** |
| **итого** | **101** | **109** | **106** | **101** | **416** | **93** | **91** | **92** | **92** | **63** | **21** | **23** | **475** | **891** |  |

**Рекомендации:**

 В дальнейшем необходимо:

* продолжить совершенствование системы мониторинга качества образования в 1-11х классах,
* работать над созданием условий для раннего выявления и развития способностей обучающихся как в урочной, так и во внеурочной деятельности,
* совершенствовать психологический климат в учебно-воспитательном процессе,
* продолжить совершенствовать образовательный процесс через системно–деятельностный подход,
* продолжить работу над совершенствованием системы оценки и контроля предметных, метапредметных, личностных результатов освоения основной образовательной программы,
* создавать организационные и методические условия для поддержки одарённых детей, для обучения детей с ОВЗ,
* продолжить совершенствовать условия, необходимые для благоустройства образовательной организации, учитывая мнения родителей (законных представителей) обучающихся.

**Общие выводы:**

*В результате проведенной работы по изучению мнений родителей о качестве образовательных услуг в МБОУ г. Астрахани «СОШ №35» можно сделать вывод о том, что абсолютным большинством родителей дана положительная оценка качества образования на всех уровнях образования.*

*Полученные результаты социологического опроса родителей позволяют сделать ряд определенных выводов и предложений, необходимых для дальнейшего повышения качества образовательных услуг.*

*Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса. Созданная система работы школы позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты: активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей; активное участие родителей в жизни школы (регулярное посещение мероприятий и участие родителей в проводимых конкурсах и проектах). Для дальнейшей работы необходимо активнее использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей.*

*Учет мнения родителей не является единственным источником информации о качестве образования в образовательной организации, но отражает существенный показатель качества – удовлетворенность потребителя.*

Справку подготовили заместители директора по УВР Донскова Н.В. и Чумакова О.А. 12.04.2024 года